

## LÄTI ELANIKKONNA KÜSITLUS: EESTI MAINE PUHKUSESIIHTKOHANA

### Sissejuhatus

Läti elanikkonna uuringu tellija on **Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus**. Küsitluse eesmärgiks oli uurida Läti elanikkonna segmentide hulgas Eesti mainet puhkusesihtkohana, huvi erinevate puhkusereiside vastu Eestisse järgmisel kolmel aastal ja erinevate infokanalite potentsiaali Eesti turismiinfo levitamisel.

### Kokkuvõte

- **28% Läti elanikest ei tee peaaegu kunagi vaba aja reise välismaale (küsimus hõlmas ka ühepäevaseid reise). 16% teeb selliseid reise kord mitme aasta jooksul ja 56% vähemalt kord aastas** (seejuures 24% reisib kord aastas, 12% kaks korda aastas ja 19% kolm korda aastas).
- **19% Läti elanikest ei ole Eestis käinud, 24% käis siin viimati üle kümne aasta tagasi, 8% 6-10 aastat tagasi, 18% 2-5 aastat tagasi ja 31% vähem kui kaks aastat tagasi.** Eestis käinud Läti elanikud on kõige enam külastanud Tallinna (81%), sellele järgnevad Pärnu (54%), Tartu (52%), Valga (41%) ja Saaremaa (35%). 25% Eestis käinutest on käinud vaid ühes sihtkohas, 17% kahes sihtkohas, 14% kolmes sihtkohas, 23% 4-5 sihtkohas ja 21% vähemalt kuues sihtkohas.
- **Neist Läti elanikest, kes teevad vaba aja reise välismaale, peab 36% väga tõenäoliseks ja 30% üsna tõenäoliseks, et teeb järgmise kolme aasta jooksul vaba aja reisi Eestisse.**
- **Tõenäoliste Eestisse reisijate peamise sihtgrupi** moodustavad keskmise või kõrgema sissetulekuga 15-44aastased inimesed, Riia või ka Alam-Riia elanikud, kes on Eestis käinud viimase viie aasta jooksul ja kes teevad aasta jooksul mitu puhkusereisi välismaale. 2/3 tõenäolistest Eestisse reisijatest on lätlased, 1/3 muude rahvuste esindajad. 32 protsendil tõenäolistest Eestisse reisijatest on kuni 14a. lapsi.
- 29% neist, kes ei kavatse Eestisse reisida, tõi põhjusena esile, et nad reisivad üldiselt vähe terviseprobleemide, aja- või rahapuuduse tõttu; 27% ütles, et Eesti ei huvita neid või nad ei leia põhjust Eestit külastada; 20% ütles, et muud sihtkohad on ahvatlevamad.
- Eestit külastada soovivad Läti elanikud toovad külastamise peamise põhjusena esile soovi näha uusi või ammukülastatud paiku, avastada kultuuri ja arhitektuuri (26%). 11% nimetas põhjusena, et neile meeldib või neid huvitab Eesti. 10% nimetas põhjusena, et Eesti on sobiv paik puhkuseks, lõõgastumiseks või vahelduseks. 10% nimetas põhjusena Eestis elavaid sõpru või sugulasi, 10% nimetas põhjusena, et Eesti on lähedal ja sinna on lihtne minna.
- 76% Eestisse reisida soovijatest eelistab tulla autoga, 20% tuleks pigem ühistranspordiga (liinibussi, ekskursioonibussi või lennukiga). 55-74aastastest eelistaks ühistransporti 37%, 15-54aastastest vaid 16%.
- 88% tõenäoliselt Eestisse reisida plaanivatest Läti elanikest eelistavad reisi, mille jooksul nad ka ööbiks Eestis. 8% eelistaks Eestis veeta vaid ühe päeva. 71% neist, kes eelistavad ööbimisega reisi, plaanivad kasutada tasulist majutust.
- 26% Eestisse reisida kavatsejatest nimetas peamise / esimese eelistusena Soome või Rootsi külastusega kombineeritud reisi ning 26% puhkust Eesti saartel.
- Potentsiaalsed Eestisse reisijad peavad ajaveetmisvõimalustest kõige olulisemateks looduslikult kauneid kohti (seda nimetas väga või mõnevõrra olulisena 84% Eestisse reisida kavatsejatest), aktiivset puhkust (62%), puhkust rannas / mere ääres (samuti 62%) ning arhitektuuri (60%).
- 77% neist, kes tõenäoliselt Eestisse reisivad, hakkaksid reisi planeerima kuni üks kuu enne reisi algust. Seejuures üks kuu enne reisi hakkaks planeerima 28%, 2-3 nädalat enne reisi 22%, nädal enne reisi 17% ja vaid paar päeva enne reisi 11%.
- 69% Eestisse reisida kavatsejatest kasutaks reisi planeerimisel sõpradelt ja sugulastelt saadud infot, 45% kasutaks reisiteenuste broneerimiskeskondi, 40% kasutaks reisiraamatuid ning 38% veebilehte [www.visitestonia.com](http://www.visitestonia.com).
- Valdav osa Läti elanikest hindab Eestit kui sihtkohta, kuhu on lihtne reisida (väitega oli nõus 92% Läti elanikest, kes teeb vaba aja reise välismaale) ning mis on turvaline (nõus 89%). 81% vastanutest oli nõus väitega, et Eestis on külastajatele huvitavaid vaatamisväärsusi ja tegevusi ning 71% hindas heaks turismiinfo kättesaadavust. Heaks hinnati ka Eesti atraktiivsust lastega peredele, Eesti inimeste sõbralikkust turistide vastu, hinnataset ja turismiinfrastruktuuri.

**TAUSTAINFO JA METOODIKA KIRJELDUS**

Uuringu tellija on Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus. Lätis viis uuringu läbi Norstat AS. Projekti koordineeris Eestis Faktum & Ariko. Planeeritud valimi suurus oli 1000 vastajat. Uuringu üldkogumi moodustasid 15-74a. Läti elanikud. Läti Statistikaameti andmetel oli 1.01.2013 Lätis 2,02 mln elanikku, kellest 1,56 mln kuulus 15-74a. vanusegruppi. Uuringutulemused on kaalutud soo, vanuse ja elukoharegiooni lõikes vastavalt rahvastiku tegelikule struktuurile. Telefoniküsitlus toimus detsembris 2013.

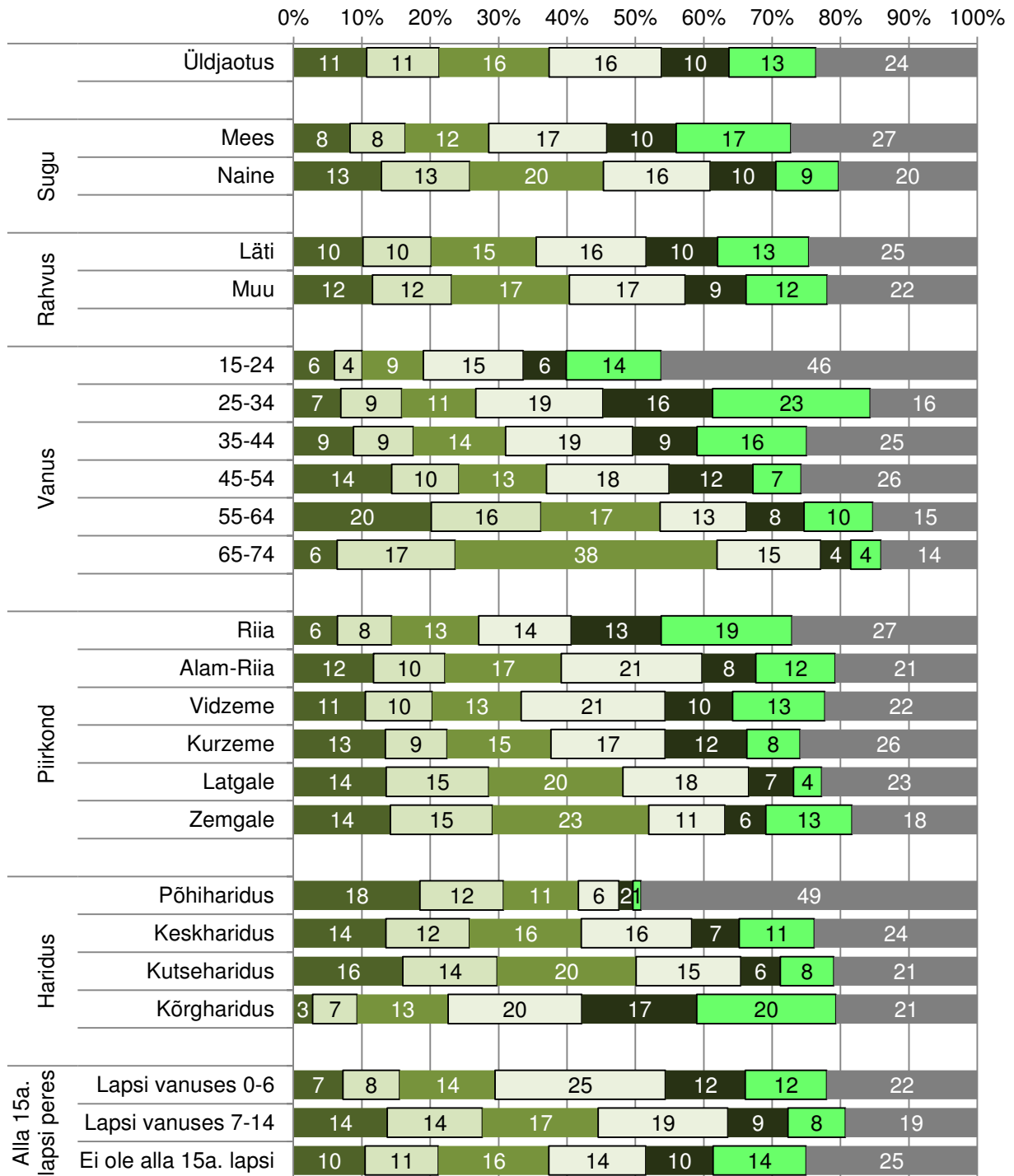
Vastajate sotsiaaldemograafiline jaotus on järgmine:

		Valim enne kaalumist		Valim pärast kaalumist	
		Arv	Osakaal	Arv	Osakaal
Sugu	Mees	441	44,1%	473	47,3%
	Naine	559	55,9%	527	52,7%
Vanus	15-24	102	10,2%	150	15,0%
	25-34	195	19,5%	179	17,9%
	35-44	191	19,1%	182	18,2%
	45-54	203	20,3%	191	19,1%
	55-64	178	17,8%	169	16,9%
	65-74	131	13,1%	129	12,9%
Rahvus	Läti	673	67,3%	608	60,8%
	Muu	327	32,7%	392	39,2%
Haridus	Põhiharidus	63	6,3%	72	7,2%
	Keskharidus	233	23,3%	248	24,8%
	Kutseharidus	318	31,8%	312	31,2%
	Kõrgharidus	386	38,6%	368	36,8%
Piirkond (vt. kaarti <a href="http://www.latvia.travel">http://www.latvia.travel</a> )	Riia	310	31,0%	319	31,9%
	Pieriga (Alam-Riia)	180	18,0%	182	18,2%
	Vidzeme (Põhja-Läti)	100	10,0%	102	10,2%
	Kurzeme (Lääne-Läti)	130	13,0%	129	12,9%
	Latgale (Ida-Läti)	130	13,0%	145	14,5%
	Zemgale (Lõuna-Läti)	150	15,0%	123	12,3%
Netosissetulek pereliikme kohta (kuna küsitlus toimus dets. 2013, küsiti summat lattides; summa eurodes on näidatud 31.12.2013 kursiga)	Ls 0-100 (0-142 eurot)	110	11,0%	107	10,7%
	Ls 101-150 (143-213 eurot)	110	11,0%	106	10,6%
	Ls 151-200 (214-285 eurot)	165	16,5%	161	16,1%
	Ls 201-300 (286-427 eurot)	163	16,3%	164	16,4%
	Ls 301-400 (428-569 eurot)	102	10,2%	99	9,9%
	Ls 400+ (üle 570 euro)	128	12,8%	128	12,8%
	Keeldus vastamast	222	22,2%	236	23,6%
Alla 15-aastaseid lapsi peres	Lapsi vanuses 0-2	67	6,7%	64	6,4%
	Lapsi vanuses 3-6	100	10,0%	95	9,5%
	Lapsi vanuses 7-10	88	8,8%	86	8,6%
	Lapsi vanuses 11-14	103	10,3%	96	9,6%
	Ei ole alla 15-a. lapsi	722	72,2%	736	73,6%

TAUSTAINFO: Läti rahvastik rahvuse ja elukoharegiooni lõikes, 1.01.2013. Allikas: Läti Statistikaamet.

	kokku	Lätlased	Venelased	Valgevenelased	Ukrainlased	Muud
kokku	<b>2 023 825</b>	<b>1 237 463</b>	<b>530 419</b>	<b>70 273</b>	<b>46 335</b>	<b>139 335</b>
Riia	<b>643 615</b>	<b>291 359</b>	<b>248 661</b>	26 081	22 873	54 641
Alam-Riia	<b>369 987</b>	263 920	70 393	10 278	6 698	18 698
Vidzeme (Põhja-Läti)	<b>205 949</b>	177 284	19 117	2 851	1 808	4 889
Kurzeme (Lääne-Läti)	<b>262 755</b>	198 777	38 140	5 441	6 643	13 754
Zemgale (Lõuna-Läti)	<b>248 845</b>	174 014	43 758	10 062	4 413	16 598
Latgale (Ida-Läti)	<b>292 674</b>	132 109	110 350	15 560	3 900	30 755
kokku	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>26%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>
Riia	100%	45%	39%	4%	4%	8%
Alam-Riia	100%	71%	19%	3%	2%	5%
Vidzeme	100%	86%	9%	1%	1%	2%
Kurzeme	100%	76%	15%	2%	3%	5%
Zemgale	100%	70%	18%	4%	2%	7%
Latgale	100%	45%	38%	5%	1%	11%

### Vastanute profiil netosissetuleku järgi pereliikme kohta (N=1000)



■ Ls 0-100 □ Ls 101-150 ■ Ls 151-200 □ Ls 201-300 ■ Ls 301-400 ■ Ls 400+ ■ Keeldus vastamast

TAUSTAINFO: Läti elanike netosissetulek leibkonnaliikme kohta **eurodes**, 2012. Allikas: Läti Statistikaamet.

	elukohatüüp		elukohapiirkond					
	linn	maa	Riia	Pieriga	Vidzeme	Kurzeme	Zemgale	Latgale
kõik	320	268	388	337	261	309	277	238

## ÜLEVAADE TULEMUSTEST

### Läti elanike välismaale reisimise sagedus (1000 vastanut)

**28% Läti elanikest ei tee peaaegu kunagi vaba aja reise välismaale (küsimus hõlmas ka ühepäevaseid reise). 16% teeb selliseid reise kord mitme aasta jooksul ja 56% vähemalt kord aastas (seejuures 24% reisib kord aastas, 12% kaks korda aastas ja 19% kolm korda aastas).**

Kuigi küsimus hõlmas ka ühepäevareise, mis ei pruugi olla kuigi kulukad, on suurema sissetulekuga inimeste reisimisaktiivsus oluliselt kõrgem. Üle 400-latise sissetulekuga inimestest koguni 62% ja 301-440 Ls sissetulekuga inimestest 54% teeb mitu välisreisi aastas. 201-300 Ls sissetulekuga inimeste seas on selliseid vastajaid vaid 30% ja 101-200 Ls sissetulekuga inimeste seas umbes 20%.

Teiseks reisimisaktiivsust oluliselt mõjutavaks teguriks on vanus. Mida noorem vanusegrupp, seda rohkem on nende seas välismaale reisijaid ja seda sagedamini nad välismaal käivad. See tuleneb nii pensionäride väiksematest sissetulekutest kui ka terviseprobleemidest. 15-44aastastest käib välismaal vähemalt kord aastas umbes 2/3 (seejuures mitu korda aastas umbes 40%), neist vanemate vanusegruppide reisimisaktiivsus aga väheneb järk-järgult. 65-74aastastest käib välismaal vähemalt kord aastas 33% (seejuures mitu korda aastas vaid 10%).

Erinevate piirkondade elanike reisimisaktiivsus vastab enam-vähem elanikkonna sissetulekute piirkondlikele erinevustele (vt. Läti Statistikaameti andmed lk.3). Kõige suurem on Riia elanike keskmine sissetulek ja vastavalt ka reisimisaktiivsus. Veidi madalamad on mõlemad näitajad Alam-Riia ja Kurzeme elanike puhul ning kõige madalamad Latgale ehk Ida-Läti elanike puhul (neist koguni 49% ei tee peaaegu kunagi vaba aja reise välismaale).

### Millal käisid Läti elanikud viimati Eestis? (1000 vastanut)

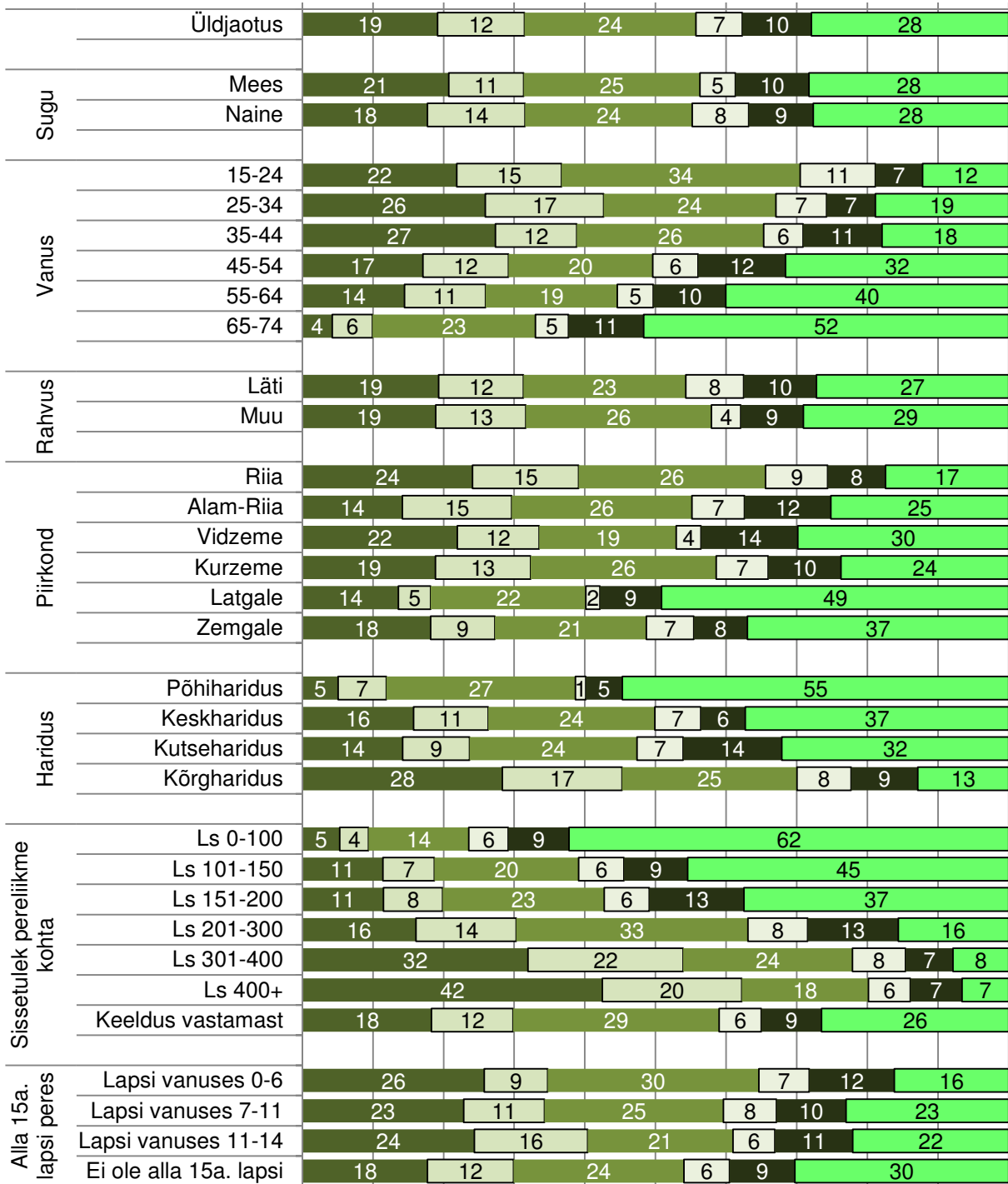
**19% Läti elanikest ei ole Eestis käinud, 24% käis siin viimati üle kümne aasta tagasi, 8% 6-10 aastat tagasi, 18% 2-5 aastat tagasi ja 31% vähem kui kaks aastat tagasi.** Mida sagedamini teevad vastajad vaba aja reise välismaale, seda rohkem on nende seas ka viimasel viiel aastal Eestis käinud. Neist, kes teevad vaba aja reise välismaale mitu korda aastas, on viimasel viiel aastal Eestis käinud 3/4, seejuures viimasel kahel aastal veidi üle poole (NB! Need kaks näitajat ei ole omavahel siiski päris otseselt seotud, kuna küsiti Eestis käimise kohta ükskõik mis eesmärgil, mitte ainult vaba aja reisel).

15-34aastastest on Eestis käinud 71%, üle 35aastastest aga 86%. Mida vanem vanusegrupp, seda rohkem on nende seas neid inimesi, kes käisid siin viimati üle kümne aasta tagasi. Noorematest, 15-44aastastest, on aga ligi 60% käinud Eestis viimase viie aasta jooksul. Eestis käinud, sh. viimastel aastatel Eestis käinud on rohkem ka kõrgema hariduse ja kõrgema sissetulekuga inimeste seas, kes ühtlasi ka reisivad sagedamini välismaale.

Piirkondade lõikes on Eestis käinud, sh. viimastel aastatel Eestis käinud rohkem Eestile lähemal asuvate piirkondade elanike seas: Riia, Eestiga piirneva Vidzeme (Põhja-Läti) ja ka Alam-Riia elanike seas. Kui lätlaste ja Lätis elavate muude rahvuste reisimisaktiivsuses suuremaid erinevusi pole, on nende sihtkohtade eelistustes ilmselt siiski teatud määral erinevusi, mistõttu on viimasel viiel aastal Eestis käinud lätlaste seas mõnevõrra rohkem (52%) kui muude rahvuste seas (43%).

### Kui tihti teete vaba aja reise välismaale? (N=1000)

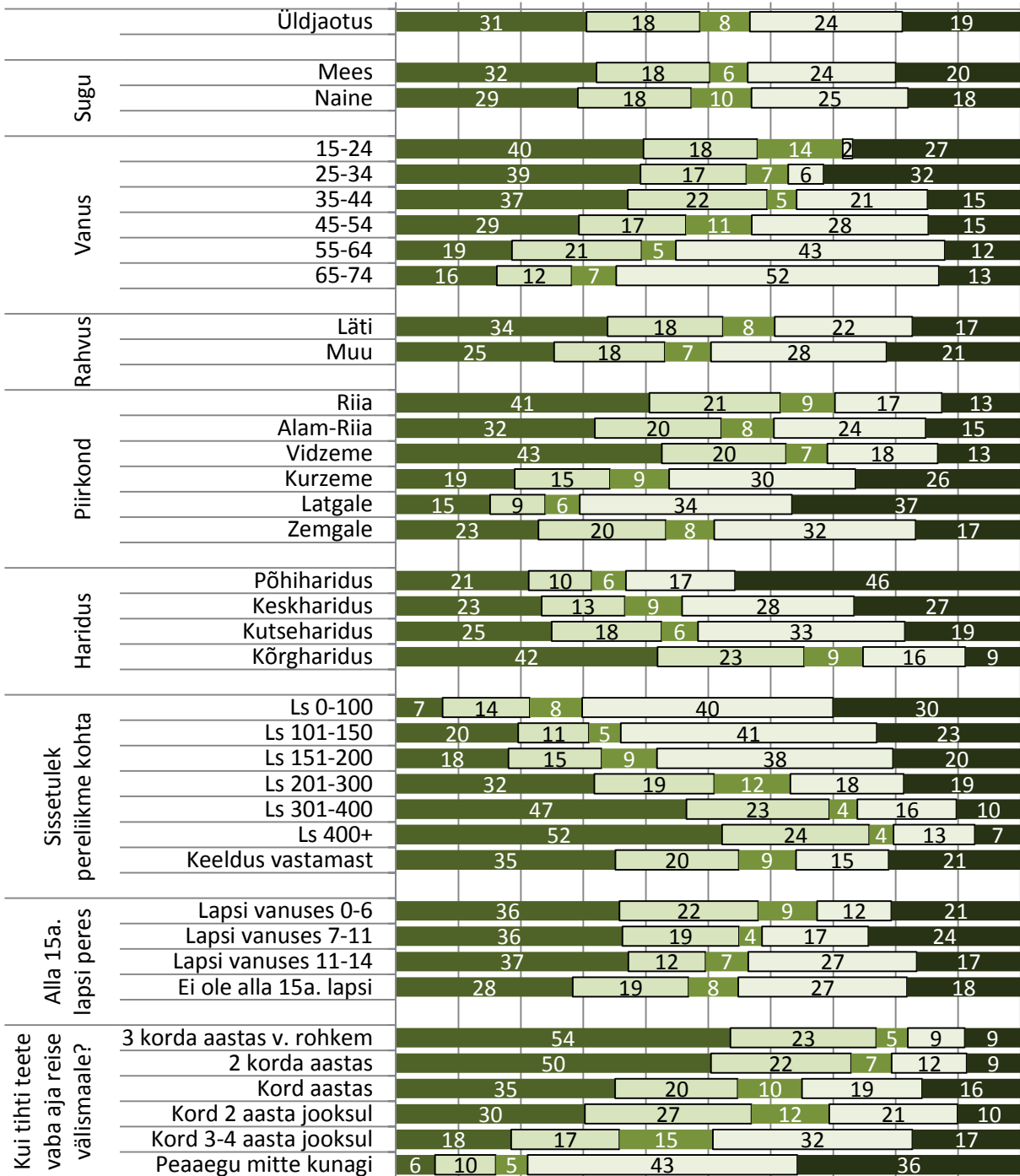
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ 3x aastas v. enam □ 2x aastas ■ Kord aastas □ Üle aasta ■ Kord 3-4 a. jooksul ■ Peaaegu mitte kunagi

Millal käisite viimati Eestis? (N=1000)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ Kuni 2 a. tagasi □ 2-5 a. tagasi ■ 6-10 a. tagasi □ Üle 10 a. tagasi ■ Pole Eestis käinud

Millistes Eesti paikades on Läti elanikud käinud? (811 vastanut)

Eestis käinud Läti elanikud on kõige enam külastanud Tallinna (81%), sellele järgnevad Pärnu (54%), Tartu (52%), Valga (41%) ja Saaremaa (35%). Kõigi piirkondade, v.a. Põhja-Läti elanikel on ülekaalukalt esikohal Tallinn. Vidzeme ehk Põhja-Läti elanike seas on aga muude piirkondade elanikega võrreldes vähem Tallinnas käinuid ning rohkem Pärnus, Valgas ja Otepääl käinuid. Eestis käinud Põhja-Läti elanikest on Tallinnas käinud 67%, Pärnus samuti 67% ning Valgas 64%. Kõigil vanusegruppidel on ülekaalukalt esikohal Tallinn. Üle 35aastastel on teisel kohal Pärnu ja kolmandal Tartu, samas 15-34aastaste seas on aga Tartus käinuid veidi rohkem kui Pärnus käinuid. **Selle küsimuse puhul tuleb siiski arvestada, et külastatud kohtade arv ja pingerida ei pruugi tingimata näidata vastaja isiklike reisieelistusi, vaid ta võib olla neid külastanud näiteks seoses töö või õpingutega.**

Mida sagedamini vastajad üldiselt välismaale reisivad ja mida vähem aega tagasi nad viimati Eestis käisid, seda rohkem kohti on nad ka Eestis külastanud. Keskealised ja vanemad vanusegrupid on Eestis rohkem kohti külastanud, mis tuleneb tõenäoliselt sellest, et neil on elu jooksul olnud rohkem aega ringi reisida. Elukoharegionide lõikes on kõige rohkem erinevaid kohti külastanud Vidzeme ehk Põhja-Läti ning Alam-Riia elanikud, kõige vähem aga Latgale ehk Ida-Läti elanikud. Lätis elavad muud rahvused on läti rahvusest inimestega võrreldes külastanud Eesti erinevaid paiku vähem. Vaid Tallinnas käinud on muude rahvuste esindajate seas isegi veidi rohkem kui lätlaste seas, kõigis muudes kohtades käinud aga vähem kui lätlaste seas.

Kui vaadata tulemusi külastatud kohtade arvu järgi, ilmneb, et 25% Eestis käinutest on käinud vaid ühes sihtkohas, 17% kahes sihtkohas, 14% kolmes sihtkohas, 23% 4-5 sihtkohas ja 21% vähemalt kuues sihtkohas. Neist, kes on käinud vaid ühes sihtkohas, on 60% käinud Tallinnas, 12% Tartus, 7% Pärnus, 4% Saaremaal ja 16% muudes kohtades.

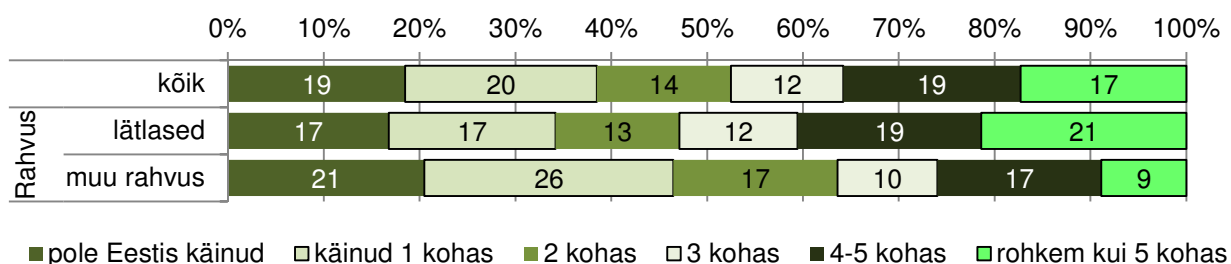
**% Eestis käinud Läti elanikest, kes on külastanud nimetatud paiku (N=811)**

	Tallinn	Pärnu	Tartu	Valga	Saaremaa	Narva	Rakvere	Otepää/ Pühajärve	Haapsalu	Muud kohad	Keskmine*
<b>kõik</b>	81%	54%	52%	41%	35%	24%	16%	12%	10%	21%	3,4
Mees	82%	53%	50%	46%	34%	29%	20%	15%	11%	22%	3,6
Naine	81%	54%	53%	37%	35%	19%	12%	9%	10%	20%	3,3
15-24	69%	33%	45%	24%	32%	9%	7%	5%	1%	17%	2,4
25-34	77%	45%	49%	41%	30%	21%	14%	14%	11%	20%	3,2
35-44	82%	51%	48%	32%	26%	21%	11%	12%	8%	19%	3,1
45-54	86%	60%	55%	47%	35%	29%	22%	19%	15%	21%	3,9
55-64	85%	63%	60%	55%	43%	31%	19%	9%	13%	25%	4,0
65-74	83%	66%	50%	41%	42%	27%	19%	12%	12%	23%	3,7
Lätlane	79%	57%	57%	49%	41%	26%	19%	16%	11%	23%	3,8
Muu rahvus	84%	48%	43%	28%	24%	20%	11%	6%	9%	18%	2,9
Riia	87%	54%	55%	37%	37%	22%	14%	10%	9%	16%	3,4
Alam-Riia	84%	65%	55%	45%	44%	27%	23%	15%	14%	25%	4,0
Vidzeme	67%	67%	48%	64%	35%	24%	23%	25%	12%	31%	4,0
Kurzeme	84%	43%	39%	32%	30%	20%	8%	3%	9%	20%	2,9
Latgale	66%	35%	44%	31%	18%	23%	8%	13%	5%	22%	2,7
Zemgale	83%	50%	58%	43%	34%	26%	18%	10%	13%	21%	3,6

\*keskmiselt külastatud kohti vastaja kohta, võttes arvesse ainult küsimuses loetletud kohad (kuna muid, küsimuses loetlemata kohti eraldi ei märgitud, ei ole teada, mitut muud kohta on vastaja veel külastanud).

Kui võtta arvesse kõik vastanud (k.a. need, kes pole Eestis käinud), võib öelda, et küsitluse põhjal on 66% Läti 15-74a. elanikkonnast käinud Tallinnas, 44% Pärnus, 42% Tartus, 33% Valgas, 28% Saaremaal ja 19% Narvas. Kogu 15-34a. elanikkonnast on Tallinnas käinud umbes pool, vanematest vanusegruppidest aga veidi üle 70%. Kui vaadata kõiki vastanuid külastatud kohtade arvu järgi, ilmneb, et 19% Läti 15-74a. elanikkonnast pole Eestis käinud, 20% on käinud vaid ühes sihtkohas, 14% kahes sihtkohas, 12% kolmes sihtkohas, 19% 4-5 sihtkohas ja 17% vähemalt kuues sihtkohas. Kui lätlastest on käinud Eestis vähemalt kuues sihtkohas koguni 21%, siis Läti venekeelsest elanikkonnast vaid 9%.

**Kõik vastanud Eestis külastatud kohtade arvu järgi (N=1000)**



**% kõigist vastanud Läti elanikest, kes on külastanud nimetatud paiku Eestis (N=1000)**

	Tallinn	Pärnu	Tartu	Valga	Saaremaa	Narva	Rakvere	Otepää	Haapsalu	Muud kohad
<b>kõik</b>	<b>66%</b>	<b>44%</b>	<b>42%</b>	<b>33%</b>	<b>28%</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>17%</b>
Mees	65%	42%	40%	37%	27%	23%	16%	12%	9%	18%
Naine	66%	45%	44%	30%	29%	16%	10%	8%	8%	17%
15-24	50%	24%	33%	18%	23%	7%	5%	4%	1%	13%
25-34	53%	31%	34%	28%	21%	14%	9%	9%	7%	14%
35-44	70%	43%	41%	27%	22%	18%	9%	10%	6%	16%
45-54	73%	51%	47%	40%	30%	25%	19%	16%	13%	18%
55-64	75%	56%	53%	48%	38%	27%	17%	8%	11%	22%
65-74	72%	57%	44%	36%	36%	23%	17%	11%	10%	20%
Lätlane	66%	48%	47%	40%	34%	22%	16%	13%	9%	19%
Muu rahvus	66%	37%	34%	22%	19%	15%	8%	5%	7%	14%
Riia	76%	47%	48%	32%	32%	19%	12%	9%	8%	14%
Alam-Riia	72%	55%	46%	38%	37%	23%	19%	13%	12%	21%
Vidzeme	58%	58%	42%	56%	31%	21%	20%	22%	11%	27%
Kurzeme	62%	31%	29%	23%	22%	15%	6%	2%	6%	14%
Latgale	42%	22%	28%	20%	11%	15%	5%	8%	3%	14%
Zemgale	69%	42%	48%	36%	28%	22%	15%	8%	10%	17%

**Läti elanike kavatsus Eestisse reisida (721 vastanut)**

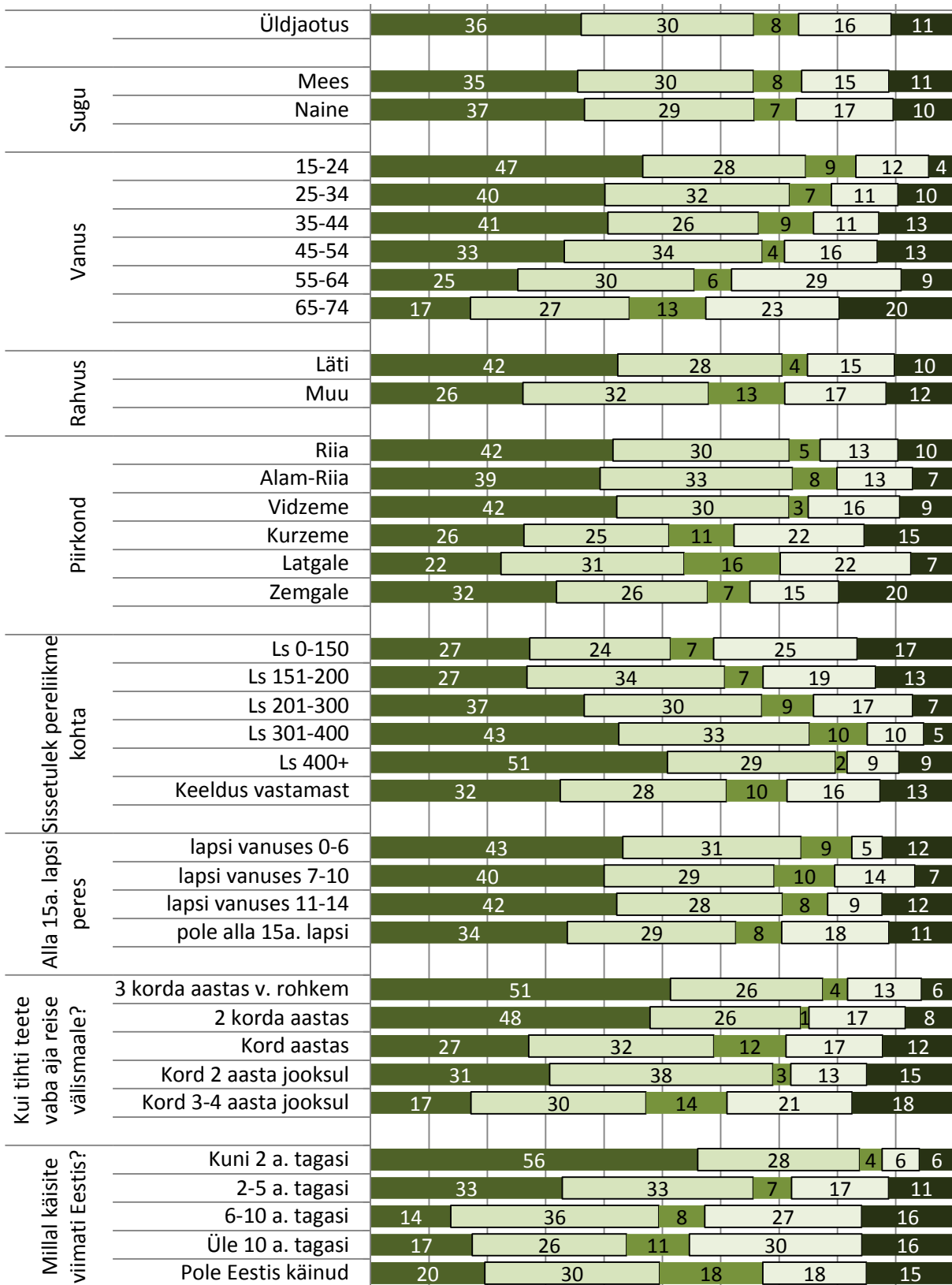
**Neist Läti elanikest, kes teevad vaba aja reise välismaale, peab 36% väga tõenäoliseks ja 30% üsna tõenäoliseks, et teeb järgmise kolme aasta jooksul vaba aja reisi Eestisse.** 8% peab seda üsna vähetõenäoliseks, 16% täiesti ebatõenäoliseks ja 11% ei osanud seisukohta võtta. Ootuspäraselt hindavad Eestisse reisimise tõenäosust suuremaks need segmendid, kes üldiselt reisivad sagedamini välismaale ja kes on ka viimastel aastatel rohkem Eestis käinud: nooremad vanusegrupid ning kõrgema hariduse ja kõrgema sissetulekuga inimesed. Kui kõigist välismaale reisijatest peab Eestisse reisimist tõenäoliseks 66%, siis viimase kahe aasta jooksul Eestis käinutest koguni 84%. Neist, kes pole Eestis käinud, peab lähema kolme aasta jooksul Eestisse reisimist tõenäoliseks 50%. Lätlastest peab Eestisse reisimist tõenäoliseks 71%, muudest rahvustest inimestest aga 58%. Eestile lähemal asuvate paikade (Vidzeme, Riia ja Alam-Riia) elanikest peab Eestisse reisimist tõenäoliseks 72%, muude piirkondade elanikest alla 60%.



## Kui tõenäoliselt tulete järgmise 3 a. jooksul Eestisse vaba aja reisile? (N=721)

% neist, kes teevad vaba aja reise välismaale

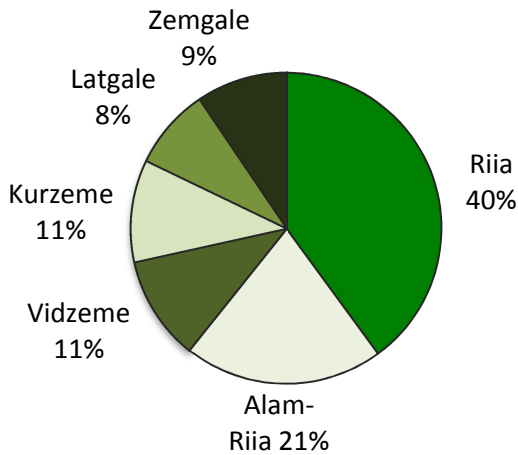
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



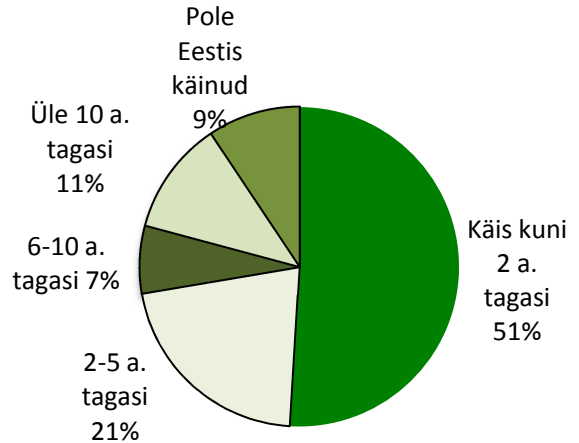
■ Väga tõenäoliselt □ Pigem tõenäoliselt ■ Pigem ebatõenäoliselt □ Väga ebatõenäoliselt ■ Ei tea

Järgnevatel joonistel on näidatud, kuidas jagunevad tõenäoliselt Eestisse reisivad vastajad sissetuleku, vanuse, laste olemasolu ning eelmise Eesti külastuse aja alusel (s.t. arvestades iga segmendi osatähtsust elanikkonnast). Tõenäoliste Eestisse reisijate kohta on siin kajastatud neid, kes ütlesid, et nad väga või pigem tõenäoliselt tulevad lähema kolme aasta jooksul Eestisse vaba aja reisile. Näiteks joonis elukoharegiooni järgi näitab, et 40% tõenäolistest Eestisse reisijatest elab Riias, 21% Alam-Riias ja 11% Vidzemes ehk Põhja-Lätis. Joonis viimase Eesti külastuse aja järgi näitab, et 51% nendest, kes tõenäoliselt reisivad Eestisse lähemal kolmel aastal, on Eestis käinud ka viimase kahe aasta jooksul, 21% aga käisid siin viimati 2-5 aastat tagasi.

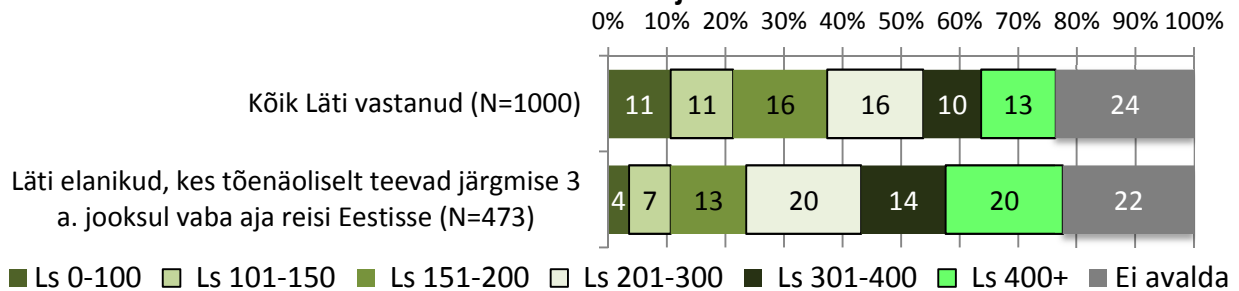
**Tõenäoliste Eestisse reisijate jagunemine elukoha järgi (N=473)**



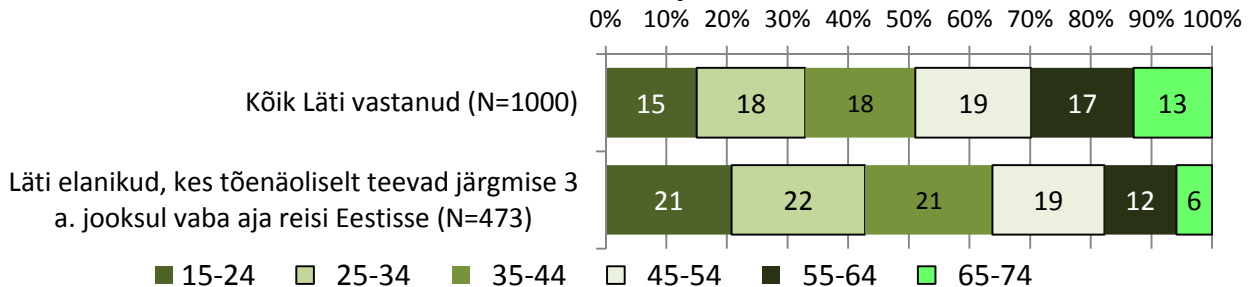
**Tõenäoliste Eestisse reisijate jagunemine viimase Eesti külastuse aja järgi (N=473)**



**Vastanute profiil sissetuleku järgi: kõik vastanud ja tõenäolised Eestisse reisijad**



**Vastanute profiil vanusegrupiti: kõik vastanud ja tõenäolised Eestisse reisijad**



Joonis sissetuleku lõikes näitab, et tõenäoliste Eestisse reisijate seas on rohkem kõrgema sissetulekuga inimesi kui vastajaskonna (ehk elanikkonna) seas tervikuna. 34% tõenäolistest Eestisse reisijatest kuulub gruppi, mille netosissetulek leibkonnaliikme kohta on üle 300 lat / 427 euro. Samas 24% tõenäolistest Eestisse reisijatest kuulub alla keskmise sissetulekuga gruppi (sissetulek alla 200 lat / 285 euro. NB! 22% vastanutest oma sissetulekut ei avaldanud. Joonis vanusegruppide järgi näitab, et tõenäoliselt Eestisse reisijate seas on rohkem nooremaid inimesi kui vastajaskonna (ehk elanikkonna) seas tervikuna. Kui 15-44aastased moodustavad kogu 15-74a. vastajaskonnast poole (51%), siis tõenäolistest Eestisse reisijatest ligi 2/3 (64%).

Tõenäoliste Eestisse reisijate seas on 68% neid, kellel pole kuni 14a. lapsi ja 32% neid, kellel on selles vanuses lapsi. Seejuures kuni 2a. laste vanemaid on tõenäoliste Eestisse reisijate seas 8%, 3-6a. laste vanemaid 12%, 7-10a. laste vanemaid 10% ja 11-14a. laste vanemaid 11% (vanusegruppide summa on suurem kui 32%, kuna ühes peres võib olla mitmesse vanusegruppi kuuluvaid lapsi). Siin tuleb arvestada, et osa lapsi omavatest inimestest võib Eestisse reisida ilma lasteta, samas võib aga osa neist, kellel endal kuni 14a. lapsi pole, reisida näiteks koos lastelastega või sõprade või sugulaste lastega.

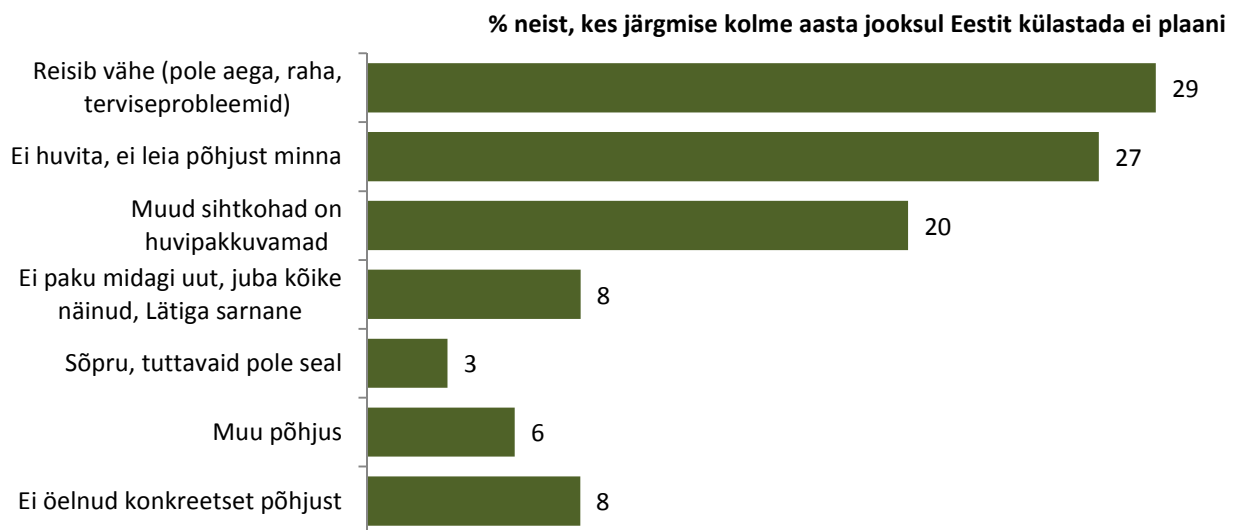
Kokkuvõtlikult võib seega öelda, et **tõenäoliste Eestisse reisijate peamise sihtgrupi** moodustavad keskmise või kõrgema sissetulekuga 15-44aastased inimesed, Riia või ka Alam-Riia elanikud, kes on Eestis käinud viimase viie aasta jooksul ja kes teevad aasta jooksul mitu puhkusereisi välismaale. 2/3 tõenäolistest Eestisse reisijatest on lätlased, 1/3 muude rahvuste esindajad. 32 protsendil tõenäolistest Eestisse reisijatest on kuni 14a. lapsi.

### Põhjused, miks pole plaanis Eestisse reisida (170 vastanut)

Neilt 170 vastanult, kes ütlesid, et nad ei kavatse Eestisse reisida, küsiti põhjust (lahtise küsimusena). Kuna osa vastanuid nimetas mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

**Esimese põhjusena töid vastanud esile selle, et nad reisivad üldiselt vähe (29%).** Selle selgituseks mainiti enamasti, et tegemist on terviseprobleemi või aja- ja rahapuudusega. Neid põhjuseid mainisid kõige rohkem 65-74aastased, aga ka 55-64aastased vastajad, madalama sissetulekuga inimesed ja need, kes reisivad välismaale vaid kord mitme aasta jooksul. **27% ütles, et Eesti ei huvita neid või nad ei näe põhjust Eestit külastada.** Seda mainisid keskmisest rohkem nooremad, eriti 25-44aastased vastajad. 20% ütles, et muud sihtkohad on ahvatlevamad, kusjuures rohkem nimetasid seda kõrgema sissetulekuga inimesed (kellel ilmselt on võimalusi kaugematesse ja ahvatlevamatesse kohtadesse sõita). 8% ütles, et reis Eestisse ei pakuks midagi uut, kuna nad on Eestis juba piisavalt palju käinud või kuna Eesti on Lätiga sarnane.

### Miks Te ei plaani Eestit külastada? (N=170)



Näiteid vastustest:

- Seal ei ole arhitektuurilist mitmekesisust.
- On mulje, et Eesti ei ole huvitav.
- Eestis ei ole midagi vaadata.
- Eesti on liiga lähedal Lätile, ei ole huvitav.
- Olen juba kõike Eestis näinud ja seal ei ela enam ühtegi sõpra.
- Ei ole Eesti kohta informatsiooni, mis tekitaks huvi.
- Puhkan ainult Lätis.
- On teisi riike, mida ma eelistan külastada.
- Eelistan külastada teisi riike, eksootilisemaid.
- Reisin ainult suusatamiseks teistesse riikidesse.
- Majanduslikel põhjustel - ei ole raha reisimiseks. Halb tervis.
- Ei ole aega, kuigi Eesti tundub huvitav.

## Põhjused, miks Eestisse reisimine huvitab (473 vastanut)

Neilt 473 vastanult, kes ütlesid, et nad tõenäoliselt reisivad Eestisse lähema kolme aasta jooksul, küsiti samuti põhjust (lahtise küsimusena). Kuna osa vastanuid nimetas mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

Eestit külastada soovivad Läti elanikud toovad peamise põhjusena esile soovi näha uusi või ammukülastatud paiku, avastada kultuuri ja arhitektuuri (26%). Viimasel viiel aastal käinutest nimetas seda 20%, Eestis viimati üle viie aasta tagasi käinutest aga 40% ja mittekäinutest koguni 45%. Näiteks nimetati soovi näha kohti, mida pole veel Eestis nähtud või kohti, mida on kunagi ammu külastatud. Nimetati ka soovi näha, kuidas Eesti on viimase külastusega võrreldes muutunud (kuna viimane reis Eestisse toimus aastaid tagasi). Konkreetsetest kohtadest nimetati eelkõige Tallinna, Tartut, Pärnut ja Saaremaad, mõnel korral ka Pühtitsa kloostrit, samuti Peipsi järve. Nimetati ka lihtsalt soovi vaadata ilusaid linnu, arhitektuuri, vaatamisväärsusi ja kauneid paiku.

11% nimetas põhjusena, et neile meeldib või neid huvitab Eesti. 10% nimetas põhjusena, et Eesti on sobiv paik puhkuseks, lõõgastumiseks või vahelduseks. 10% nimetas põhjusena Eestis elavaid sõpru või sugulasi, sealhulgas lätlastest nimetas seda põhjusena 7% ja muudest rahvustest inimestest 17% (nende nimetatud põhjustest oli see teisel kohal – uute või ammukülastatud paikade järel). 10% nimetas põhjusena, et Eesti on lähedal ja sinna on lihtne minna. Keskmisest veidi rohkem nimetasid seda nooremad, 15-34a. inimesed. Keskmisest oluliselt rohkem (21%) nimetasid seda Eestile kõige lähemal asuva piirkonna ehk Vidzeme elanikud (seejuures oli mitmete lahtiste vastuste puhul märgata, et nad pidasid silmas eelkõige lühireise Lätile lähemal asuvatesse paikadesse).

8% nimetas Eestisse reisimise põhjusena Eesti spaade või veekeskuste võimalusi, 5% kultuuri- või spordisündmusi, 4% muuseumi ja näituse (sh eraldi Ahhaa keskust), 4% soodsaid hindu, 4% aktiivset puhkust või sporti, 2% Eesti külastust läbisõidul mõnda teise riiki, 2% kalastamist (Peipsi järvel) ja 2% soovi tutvustada / näidata Eestit oma sõpradele või pereliikmetele.

Näiteid vastustest:

- Olin Eestis kaua aega tagasi. Et lastele Eestit näidata.
- Olen Tallinnas kunagi ammu käinud. Tartus meeldivad muuseumid, Pärnus nädalavahetuse veetmise võimalused.
- Eestis on parem kui Lätis, Teed on paremad, on jalgrattateed. Vaheldus - Eesti on sarnasem Soome kui Lätiga. Meeldib Tallinna vanalinn, erinev Riiast.
- Meeldib eesti kultuur ja kõik muu Eestis.
- Eesti meeldib, lähedal. Tekitab palju positiivseid emotsioone.
- Eesti on Lätiga sarnane, mulle väga meeldib see maa. Tallinn on ilus linn.
- See on põhjamine riik huvitava arhitektuuri, keskkonnaga ja lähim naaber.
- Sest mulle meeldib väga Tartu.
- Ilusad kohad - Munamägi, saared, kõik meeldib.
- Pärnu rand.
- Ei ole kunagi Eestis käinud, soovin külastada Tallinna, vaadata arhitektuuri.
- Ei ole varem Eestis käinud, kuid see riik on nii lähedal. Teiste soovitude põhjal.
- Ei ole varem Eestis käinud, arvan, et see võiks huvitav olla.
- Soovin minna Saaremaale, pole seal kunagi käinud.
- Külastan sõpradega Saaremaad peaaegu igal aastal.
- Tahan näha, kuidas Eesti on 25 aastaga muutunud.
- Et külastada Pühtitsa kloostrit ja Tallinna.
- Et külastada ilusaid linnu, Ahhaa keskust.
- Et külastada teaduskeskust Tartus.
- Ilus, puhas riik. Palju kohti, kus tasuta puhata saab.
- Elan Eesti piiri lähedal, lähen sinna jalgrattaga.
- Soovin näha kauneid kindlusi ja järvi, head soovitusid teistelt.
- Seal on palju näha. Inimesed on sõbralikud, toit hea, loodus ilus ja hinnad madalad.
- Lätile lähedal. Olen kultuurist huvitatud, meeldiks spaasid proovida.
- Lätile lähedal, meeldib kultuur, meile sarnane, huvitav, soovin selle riigiga rohkem tutvavaks saada.
- On mugav veeta suvel mõni nädalavahetus Eestis.
- Lähedal meile ja kahepäevased reisirid on odavad. Tahaks Narvat külastada.
- Lähedal, ja seal on palju huvitavat, mida vaadata.
- Lätile lähedal. Lihtne minna õhtust sööma või lühikesele reisile.

- Kui me reisime Lätis ringi ja oleme Eesti piiri lähedal, siis külastame Eestit ka.
- Lätist erinev, lihtne minna.
- Et puhata ja midagi uut näha.
- Puhkama, meeldiv keskkond, loodus, spaa.
- Sportlike harrastuste pärast.
- Aktiivne puhkus ja spaapuhkus.
- Reisin Soome, peatun Eestis, et puhata.
- Läbisõit vaatamisväärsuste külastamisega.
- Kalastama. Ja suvel lähen mootorrattaga Eestisse ringreisile.
- Järved, kalastamine, sõprade külastamine.
- Et Peipsi järvel kala püüda.

### Läti elanike majutuse ja transpordi eelistused Eestisse reisisid (473 vastanut)

Neilt, kes peavad tõenäoliselt vaba aja reisi Eestisse lähema kolme aasta jooksul, küsiti ööbimisvõimaluste ja transpordivahendite eelistusi. **Enamik ehk 88% tõenäoliselt Eestisse reisisid plaanivatest Läti elanikest eelistavad reisi, mille jooksul nad ka ööbiks Eestis.** 8% eelistaks Eestis veeta vaid ühe päeva (sõiteski kodust eemale vaid üheks päevaks või viibides Eestis ühe päeva vaid läbisõidul) ja 4% ei osanud eelistust öelda. Ühepäevareisi eelistajaid oli keskmisest rohkem (viiendik) Vidzeme ehk Põhja-Läti elanike seas, kes ilmselt pidasid silmas lühikülastusi Läti lähemal asuvasse paikadesse.

**71% neist, kes eelistavad ööbimisega reisi, plaanivad kasutada tasulist majutust.** 18% kasutaks aga mõnda tasuta ööbimisvõimalust (näiteks tuttavate juures või telgis). 10% ei osanud konkreetset eelistust öelda. Tasuta majutust nimetasid keskmisest mõnevõrra rohkem madalama sissetulekuga inimesed.

**Eestisse reisimiseks on transpordivahenditest eelistatuim auto, mida nimetas eelistusena 76% vastajatest.** 20% tuleks pigem ühistranspordiga (liinibussi, ekskursioonibussi või lennukiga), 0,4% jalgrattaga. 3,5% ei osanud kindlat eelistust öelda. Mida madalama sissetulekuga grupp, seda rohkem on selle grupi seas ühistranspordi eelistajaid: kuni 150-latise sissetulekuga inimestest eelistaks autot 2/3 ja ühistranspordi 1/3, samas üle 400-latise sissetulekuga inimestest eelistaks autot 87% ja ühistranspordi vaid 11%. 55-74aastastest eelistaks ühistranspordi 37%, 15-54aastastest vaid 16%.

### Millised reisid Eestisse pakuvad huvi? (473 vastanut)

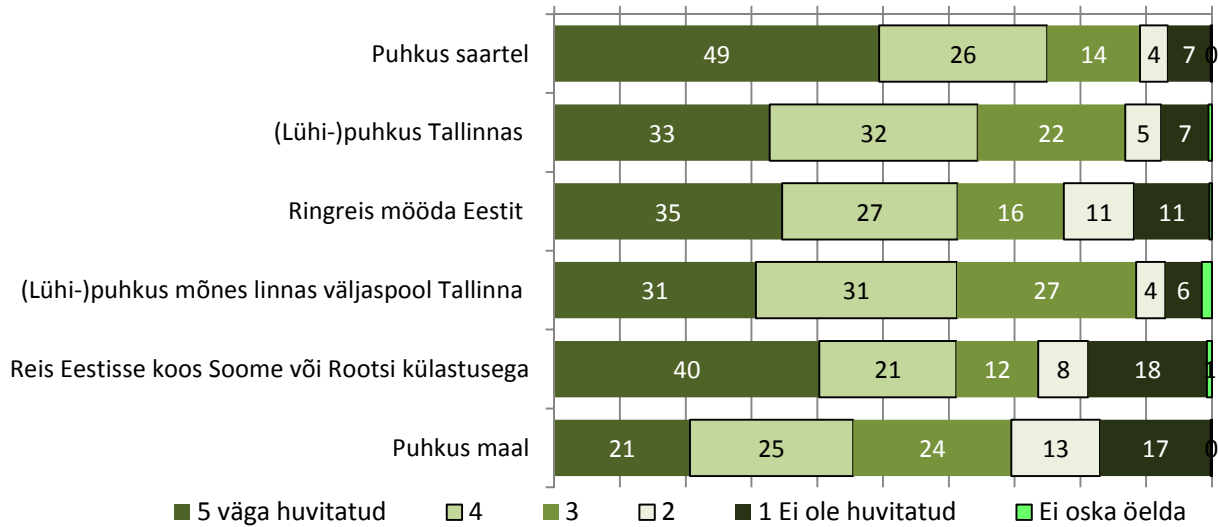
Huvi erinevat tüüpi reiside vastu mõõdeti antud uuringus järgmiselt: järgmisel kolmel aastal potentsiaalselt Eestisse reisijatele loeti ette kuus erinevat reisitüüpi ning paluti hinnata, kui huvitatud nad on igast reisivariandist 5-pallisel skaalal, kus „1“ tähendas üldse mitte huvitatud ning „5“ väga huvitatud. Vastajad võisid märkida variandi „5“ nii paljude reisitüüpide puhul, kui nad soovisid, kuid seejärel paluti neil väga huvipakkuvana nimetatute hulgast valida vaid üks, mis on nende peamine / esimene eelistus.

Kui vastanud võisid huvipakkuvana nimetada nii paljusid reisivariante, kui nad soovisid, eristus teistest mõnevõrra suurema huvi poolest puhkus saartel ja mõnevõrra väiksema huvi poolest maapuhkus. Ülejäänud nelja variandi puhul oli neid, kes nimetasid seda väga või üsna huvipakkuvana, üsna sarnases suurusjärgus (veidi üle 60%). **Kui vaadata iga variandi puhul ainult neid, kes nimetasid seda väga huvipakkuvana, eristus mõnevõrra suurema huvi poolest lisaks saartele veel Eesti ja Soome või Rootsi kombineeritud reis** (seda nimetas väga huvipakkuvana 40% vastanutest, samas puhkust saartel 49%).

Puhkust saartel nimetasid kõige huvipakkuvamana 25-54aastased. 15-24aastased nimetasid saartega võrreldes veidi huvipakkuvamana (lühipuhkust Tallinnas, 55-74aastased aga nimetasid puhkust saartel ja puhkust mõnes väiksemas linnas enam-vähem võrdselt huvipakkuvana. Eestis mittekäinute seas oli võrreldes Eestis käinutega rohkem neid, kes nimetasid huvipakkuvana puhkust Tallinnas. Ülejäänud gruppidega võrreldes tunduvalt vähem oli Tallinna külastusest huvitatuid Vidzeme ehk Põhja-Läti elanike seas, mis on seletatav juba eelpool mainitud huviga teha lühireise Läti lähemal asuvasse paikadesse.

### Kui otsustate Eestisse puhkama tulla, siis kui huvitatud olete järgmist tüüpi reisidest? (N=473)

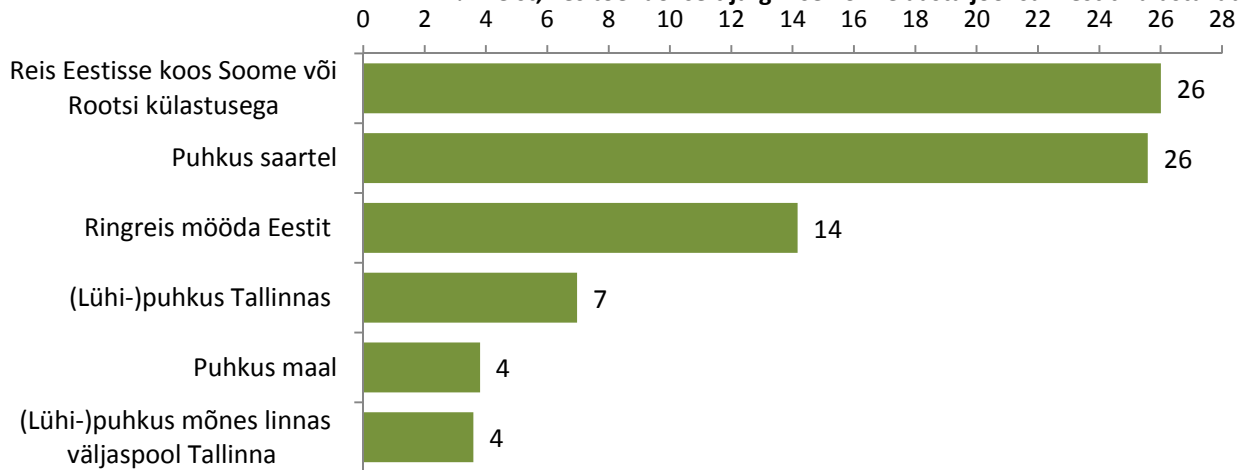
% neist, kes pigem või tõenäoliselt järgmise kolme aasta jooksul Eestit külastavad



Kui vaadata, millist reisivarianti nimetati **peamise / esimese eelistusena**, ilmneb kaks võrdset populaarset varianti: Eesti külastus kombineeritult Soome või Rootsiga ning puhkus saartel (mõlemat nimetas peamise / esimese eelistusena 26% vastanutest). 14% nimetas esimese eelistusena ringreis mööda Eestit, 7% puhkust Tallinnas, 4% maapuhkust ja 4% puhkust mõnes väiksemas linnas väljaspool Tallinna.

### Millist tüüpi reis oleks teie esimene / peamine eelistus?

% neist, kes tõenäoliselt järgmise kolme aasta jooksul Eestit külastavad

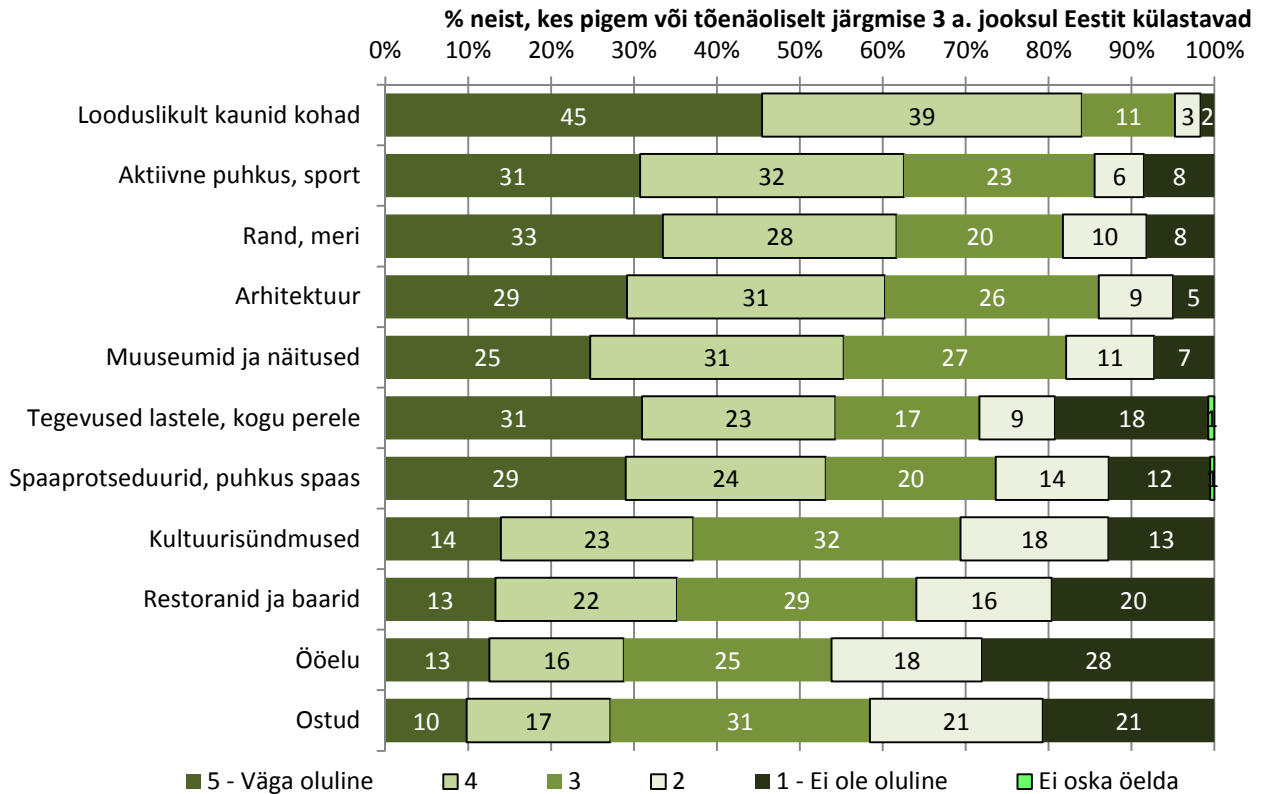


### Huvi erinevate tegevuste / ajaveetmisvõimaluste vastu Eestisse reisimisel (473 vastanut)

Erinevate aspektide olulisust mõõdeti antud uuringus järgmiselt: järgmisel kolmel aastal potentsiaalselt Eestisse reisijatele loeti ette hulk erinevaid tegevusi ja ajaveetmisvõimalusi ning paluti hinnata iga tegevuse olulisust 5-pallisel skaalal, kus „1“ tähendas, et ei ole oluline ning „5“ väga oluline. Valdav osa vastanutest nimetas huvi mitmete erinevat liiki tegevuste vastu – kas siis samal reisil või erinevatel reisidel.

**Potentsiaalsed Eestisse reisijad peavad kõige olulisemateks looduslikult kauneid kohti (seda nimetas väga või mõnevõrra olulisena 84% Eestisse reisida kavatsejatest), aktiivset puhkust (62%), puhkust rannas / mere ääres (samuti 62%) ning arhitektuuri (60%).** Küsitud tegevustest kõige vähem olulisena nimetati sisseoste, mida pidas väga või üsna oluliseks 27% vastanutest.

**Kui olulised on teile Eestisse reisides nimetatud tegevused? (N=473)**

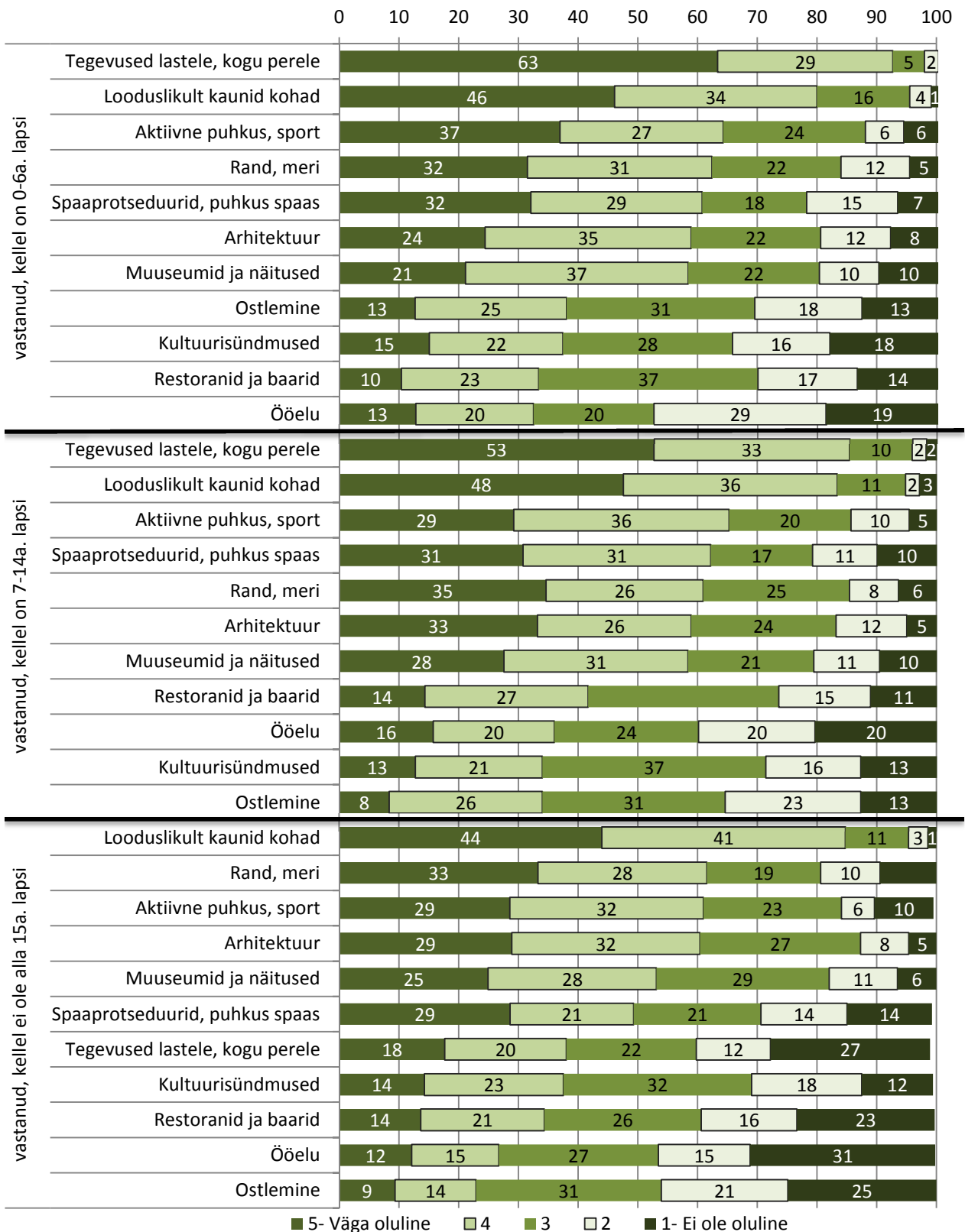


Arhitektuuri märkis väga või mõnevõrra olulisena 2/3 üle 35aastastest, kuid pooled 15-34aastastest. Näitusi nimetasid ülejäänud vanusegruppidega võrreldes mõnevõrra olulisemana 35-54aastased. Restorane ja ööelu märkisid olulisena eelkõige 15-44aastased, ka oste ja aktiivset puhkust märkisid nooremad vanusegrupid olulisemana kui vanemad vanusegrupid. Samas võib öelda, et kui aktiivset puhkust märkis väga või mõnevõrra olulisena 80% 15-24 aastastest ja 2/3 25-44aastastest, siis ka pooled 45-64aastastest märkisid neid olulisena. Valdav osa neist, kes nimetasid aktiivset puhkust väga või mõnevõrra olulisena, nimetasid olulisena ka looduslikult kauneid kohti ja / või puhkust rannas / mere ääres. Seega võib järeldada, et nad pidasid aktiivsete harrastuste all silmas selliseid, mis on seotud ilusa looduse kogemise ja / või rannapuhkusega. Neid, kes nimetasid väga olulisena ainult aktiivset puhkust (s.t. nad ei nimetanud olulisena mitte ühtegi muud küsitud tegevust), oli Eestisse reisida kavatsejatest vaid 3%. Neid, kes nimetasid ainukese olulise ajaveetmisvõimalusena looduslikult kaunite kohtade külastamist, oli Eestisse reisida kavatsejatest 6%.

Neist, kellel on kuni 6a. lapsi, nimetas tegevusi või atraksioone lastele / kogu perele väga olulisena 63% ja mõnevõrra olulisena 29% (kokku 93%). Teisena nimetasid nad looduslikult kauneid kohti (mida nimetas väga või mõnevõrra olulisena 80% kuni 6a. laste vanematest). Neist, kellel on 7-14a. lapsi, nimetas tegevusi või atraksioone lastele / kogu perele väga olulisena 53% ja mõnevõrra olulisena 33% (kokku 85%). Peaaegu sama olulisena (83%) nimetasid nad ka looduslikult kauneid kohti. Samas nimetas laste- või pereatraksioone väga olulisena 18% ja mõnevõrra olulisena 20% neist, kellel endal pole kuni 14a. lapsi – selles grupis leidub kõigisse vanusegruppidesse kuuluvaid inimesi, kes peavad ilmselt tõenäoliseks reisida Eestisse koos lastelastega, sõprade või sugulaste lastega või ka nooremate õdede-vendadega. Siin tuleks ühtlasi tähele panna, et kuni 14a. laste vanemad märkisid koos otseselt lastele suunatud tegevustega keskmiselt kolme tegevust või ajaveetmisvõimalust väga olulisena ja lisaks kolme mõnevõrra olulisena. See tähendab, et kuigi lastele suunatud tegevused on neile kõige olulisemad, võetakse reisi jooksul kindlasti ette ka mitmeid muid loetletud tegevusi. Neid, kes nimetasid väga olulisena ainult lasteatraksioone (s.t. nad ei nimetanud olulisena mitte ühtegi muud küsitud tegevust), oli Eestisse reisida kavatsejatest vaid 2%.

**Kui Te külastate Eestit, siis kui olulised on järgmised aspektid? (N=473)**

% vastanutest, kes pigem või tõenäoliselt järgneva kolme aasta jooksul Eestit külastavad



**Reisi planeerimise aeg ja infokanalite kasutamine Eesti kohta (473 vastanut)**

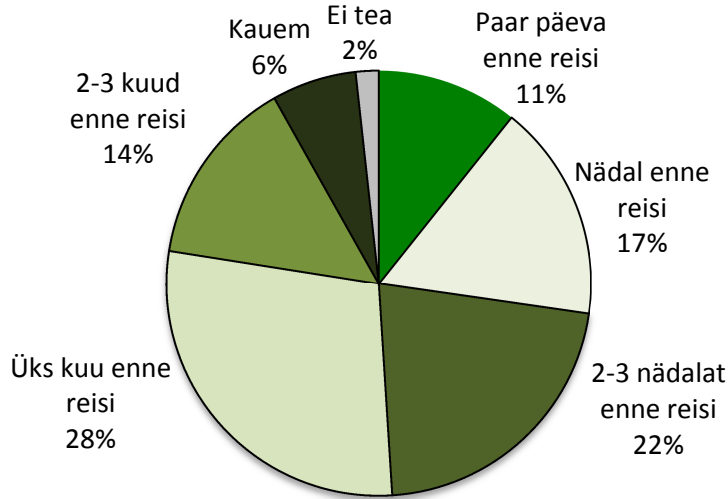
77% neist, kes tõenäoliselt järgmise kolme aasta jooksul Eestit külastavad, hakkaksid reisi planeerima kuni üks kuu enne reisi algust. Seejuures üks kuu enne reisi hakkaks planeerima 28%, 2-3 nädalat enne reisi 22%, nädal enne reisi 17% ja vaid paar päeva enne reisi 11%. Samas 14% hakkaks planeerima juba 2-3 kuud enne reisi ja 6% veelgi varem. Need, kes pole Eestis ammu või üldse



käinud ja kes üldiselt reisivad välismaale harvem, planeerisid reisi Eestisse ülejäänutega võrreldes mõnevõrra pikemalt ette. Neist, kes eelpool nimetasid esimese eelistusena puhkust Tallinnas või saartel, hakkaks umbes 70% planeerima maksimaalselt kolm nädalat enne reisi, samas neist, kes nimetasid esimese eelistusena kombineeritud reisi koos Soome või Rootsi külastusega või ringreisi Eestis, hakkaks kuni kolm nädalat enne planeerima vaid umbes 40% ja üle poole planeeriks ette pikemalt. Need, kes eelistavad tulla oma autoga, planeeriks reisi mõnevõrra lühemat aega ette kui bussiga tulijad.

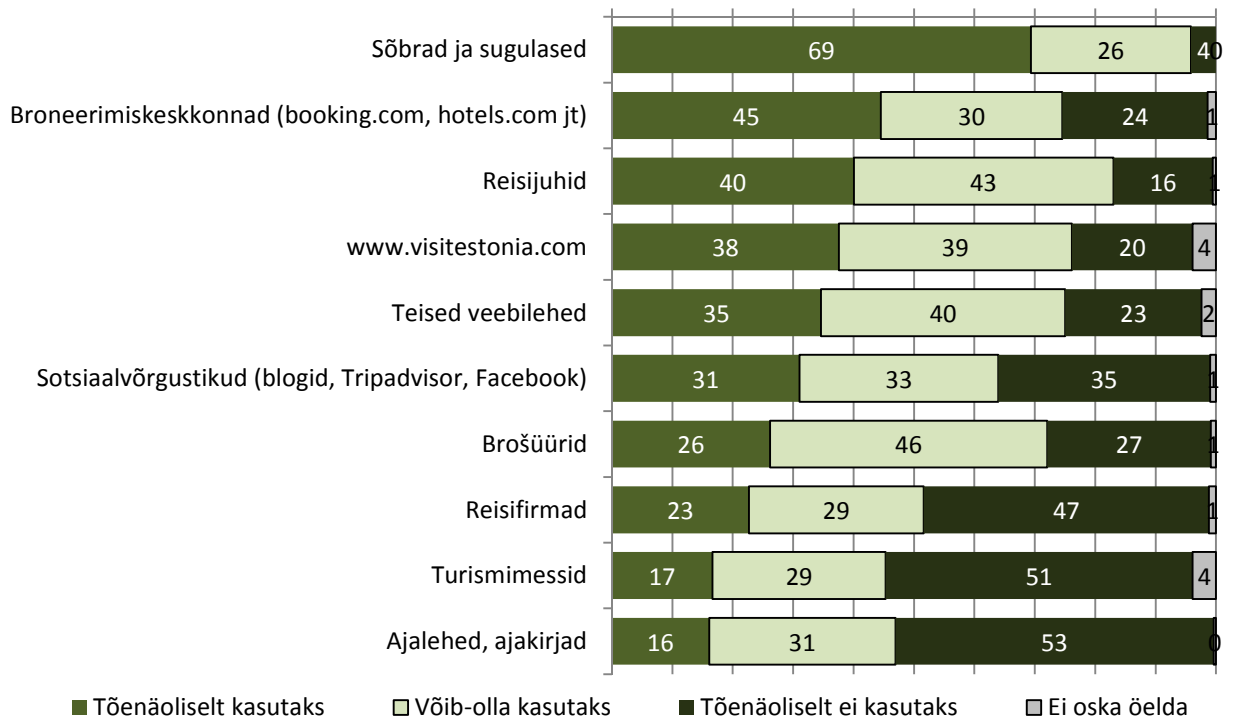
### Kui pikalt hakkaksite ette planeerima puhkuse reisi Eestisse? (N=473)

% neist, kes tõenäoliselt järgmise 3 a. jooksul Eestit külastavad



### Milliseid infokanaleid Te tõenäoliselt kasutate, kui planeerite reisi Eestisse? (N=473)

% neist, kes tõenäoliselt järgneva 3 a. jooksul Eestit külastavad



Neilt, kes tõenäoliselt järgmise kolme aasta jooksul Eestit külastavad, küsiti, milliseid infokanaleid nad reisi planeerides kasutaksid. **69% peab tõenäoliseks, et nad kasutaks sõpradelt ja sugulastelt saadud infot.** 45% kasutaks tõenäoliselt reisiteenuste broneerimiskeskondi (näiteks booking.com, hotels.com jm), 40% kasutaks reisiraamatuid, 38% veebilehte www.visitestonia.com ja 35% muid, joonisel

nimetamata kategooriatesse kuuluvaid veebilehti. Küsitud variantidest kõige vähem kasutatakse turismimesse (17%) ning ajalehti-ajakirju (16%). Keskmiselt märkis iga vastanu 3,4 infoallikat, mida ta tõenäoliselt kasutaks.

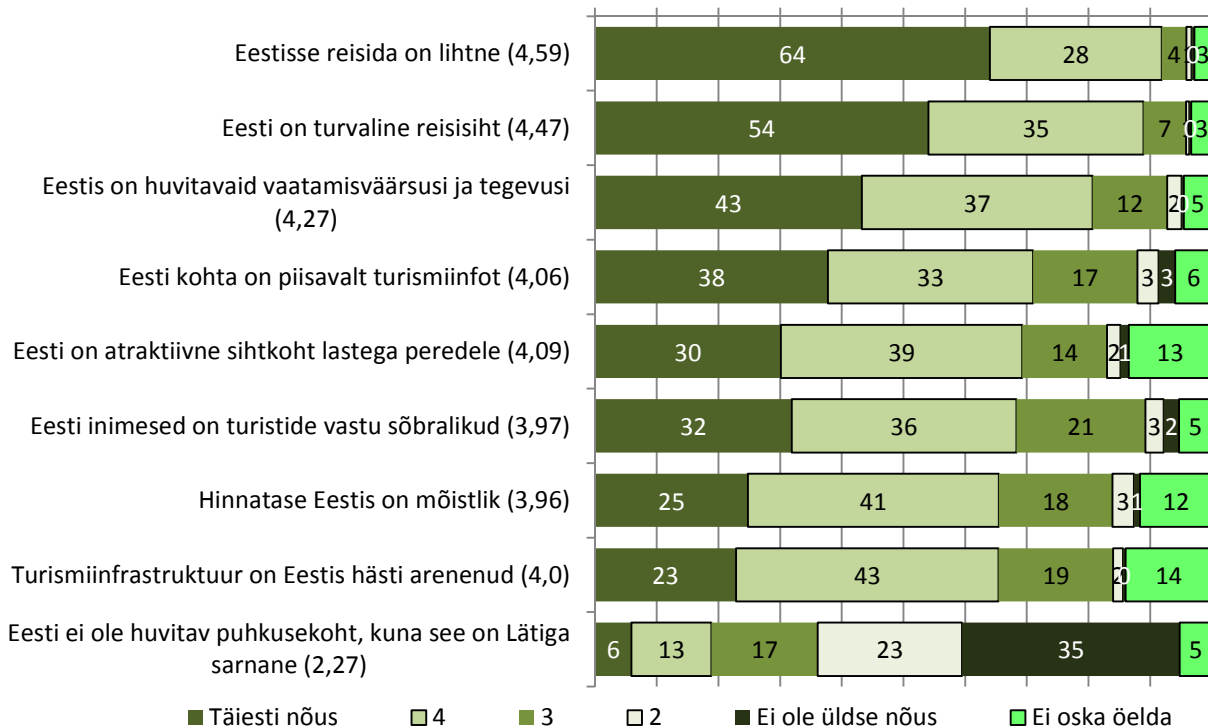
Tuttavatelt saadav info on kõigil vanusegruppidel esikohal. See näitab, et reisilt saadud muljetel on oluline mõju sellele, kas inimene soovib Eestisse reisida ka oma tuttavatel. Mida noorem vanusegrupp, seda olulisemana nimetasid nad (tuttavatelt saadava info järel) broneerimiskeskondi ja sotsiaalvõrgustikke, aga ka muid veebilehti. Broneerimiskeskondi nimetasid tõenäolise infokanalina pooled 15-44aastastest, samas 45-54aastastest 43% ja 55-74aastastest 28%. Sotsiaalvõrgustikke nimetas tõenäolise infokanalina 49% 15-24aastastest, 34% 25-34aastastest ja veerand 35-64aastastest (65-74aastaste seas oli nende osakaal juba väga väike). Kokkuvõttes kasutaks 15-24aastased tuttavatelt saadava info järel infokanalina broneerimiskeskondi ning seejärel sotsiaalvõrgustikke, 25-54aastased kasutaks lisaks tuttavatelt saadavale infole broneerimiskeskondi, seejärel veebilehte [www.visitestonia.com](http://www.visitestonia.com) ja muid veebilehti ning reisiraamatuid. 55-74aastased nimetasid tuttavatelt saadava info järel kõige olulisemana reisiraamatuid (53% sellest vanusegrupist tõenäoliselt kasutaks neid). Seejärel märkisid nad olulistena reisifirmasid, brošüüre ja veebilehte [www.visitestonia.com](http://www.visitestonia.com) (kõiki neid kasutaks veidi üle 1/3 sellest vanusegrupist).

### Läti elanike hinnangud Eestile (721 vastanut)

Neilt Läti elanikelt, kes teevad vaba aja reise välismaale, küsiti hinnanguid erinevatele Eestit iseloomustavatele väidetele. Iga väite puhul paluti vastajatel anda hinnang skaalal 1-5, kus „1“ tähendas, et see ei ole üldse iseloomulik ning „5“ tähendas, et on väga iseloomulik. **Üldiselt olid Läti elanike hinnangud Eestile kõigi küsitud tegurite puhul positiivsed.**

### Nõustumine väidetega, sulgudes keskmine hinne (N=721)

% neist, kes käivad välisreisil vähemalt kord 3-4 a. jooksul  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



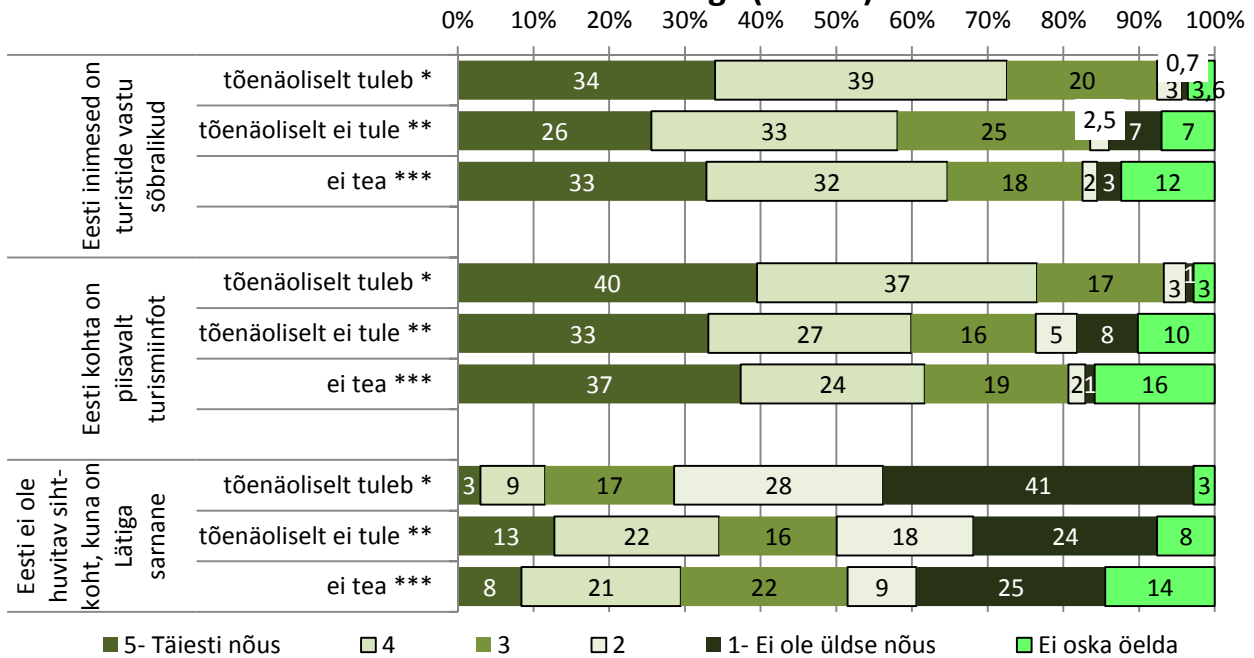
**Valdav osa Läti elanikest hindab Eestit kui sihtkohta, kuhu on lihtne reisida (väitega oli nõus 92% Läti elanikest, kes teevad vaba aja reise välismaale) ning mis on turvaline (nõus 89%).** 81% vastanutest oli nõus väitega, et Eestis on külastajatele huvitavaid vaatamisväärsusi ja tegevusi ning 71% hindas heaks turismiinfo kättesaadavust. Heaks hinnati ka Eesti atraktiivsust lastega peredele, Eesti inimeste sõbralikkust turistide vastu, hinnataset ja turismiinfrastruktuuri.

Vanusegruppide vahel ei ilmnunud hinnangutes küsitud väidetele suuremaid erinevusi. Vaid Eestis pakutavaid vaatamisväärsusi ja tegevusi hindasid 45-74aastased nooremate vanusegruppidega võrreldes mõnevõrra atraktiivsemaks. Väitega, et Eestis on külastajatele huvitavaid vaatamisväärsusi ja tegevusi, oli

täiesti nõus 32% 15-24aastastest, 41% 25-44aastastest ja 51% 45-74aastastest. Väitega oli täiesti või pigem nõus 15-44aastastest 76%, 45-74aastastest aga 87%.

Negatiivseid vastuseid oli kõigi väidete puhul vaid mõni protsent. **Ülejäänutega võrreldes veidi rohkem anti negatiivseid hindeid turismiinfo kättesaadavusele (mida hindas pigem madalalt 6%) ja Eesti inimeste sõbralikkusele (mida hindas pigem madalalt 5%).** Kuigi nendegi väidete puhul on negatiivsete vastuste hulk pigem väike, võiks siiski märkida, et **need on kaks tegurit, mille puhul kõige rohkem erinevad tõenäoliselt Eestisse reisivate inimeste vastused nende inimeste vastustest, kes Eestisse reisimist tõenäoliseks ei pea.** Väitega, et Eesti inimesed on turistide vastu sõbralikud, on tõenäoliselt Eestisse reisivatest inimestest nõus või pigem nõus 73%, samas pigem ei ole nõus 3% ja üldse ei ole nõus 0,7%. Nendest, kes Eestisse reisimist tõenäoliseks ei pea, on selle väitega nõus või pigem nõus 58%, samas pigem ei ole nõus 2,5% ja üldse ei ole nõus 7%. Ka hinnangutes turismiinfo kättesaadavusele ilmneb sarnane tulemus – nende seas, kes Eestisse reisimist tõenäoliseks ei pea, on tõenäoliselt Eestisse reisivate inimestega võrreldes tunduvalt rohkem neid, kes andsid väitele skaala kõige madalama hinde. Väitega, et Eesti kohta on piisavalt turismiinfot, on tõenäoliselt Eestisse reisivatest inimestest nõus või pigem nõus 77%, samas pigem ei ole nõus 3% ja üldse ei ole nõus 1%. Nendest, kes Eestisse reisimist tõenäoliseks ei pea, on selle väitega nõus või pigem nõus 60%, samas pigem ei ole nõus 5% ja üldse ei ole nõus 8%.

### Nõustumine väidetega (N=721)



\* tõenäoliselt tuleb Eestisse lähemal 3 a.; \*\* tõenäoliselt ei tule Eestisse lähemal 3 a.; \*\*\* ei osanud öelda, kas tuleb Eestisse

Ainukesena esitati negatiivsena väide „Eesti ei ole huvitav puhkusekoht, kuna see on Lätiga sarnane“. Sellega oli nõus või pigem nõus 19% vastanutest, pigem või üldse ei olnud nõus aga 59%. Neist, kes ei pea lähema kolme aasta jooksul Eestisse reisimist tõenäoliseks, oli väitega täiesti nõus 13% ja pigem nõus 22%. Samas oli sellist arvamust mõnel määral ka nende inimeste seas, kes Eestisse reisida kavatsevad (neist oli väitega täiesti nõus 3% ja pigem nõus 9%).

Nende inimeste puhul, kes nõustusid väitega, et Eesti ei ole huvitav puhkusekoht, kuna see on Lätiga sarnane ja kes ühtlasi ütlesid, et nad lähemal kolmel aastal tõenäoliselt Eestisse ei reisi, on võimalik täiendavalt vaadata huvi puudumise põhjust eelpool esitatud lahtise vastusena. Ilmneb, et 11% sellest sihtgrupist nimetaski otsese põhjusena, miks nad ei kavatse Eestisse reisida, et Eesti on Lätiga (liiga) sarnane, 4% ütles, et Eesti ei paku huvi, kuna seda on juba piisavalt nähtud, 23% ütles, et muud sihtkohad on huvitavamad ning 17% ütles ilma täiendavalt täpsustamata, et Eesti lihtsalt ei paku huvi. Kokku seega oli sellest sihtgrupist 55% neid, kelle puhul võib vähemalt mingil määral huvi puuduse põhjusena pidada Eesti sarnasust Lätiga (nimetati nii sarnaseid vaatamisväärsusi kui ka sarnast kliimat). 45% sellest sihtgrupist nimetas mittereisimise põhjusena pigem isiklikku laadi tegureid, mis takistavad vaba aja reise välismaale (rahapuudus, ajapuudus, halb tervis, reisikaaslase puudumine ja sagedased ärireisid).